

POLITICA DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mediante el presente documento, al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza expresamente a Automotriz Rosselot S.A., Rut 96.502.140-K y a Rosselot y Figueroa Limitada, Rut 79.615.590-6, ambas representadas por don Juan Gerardo Rosselot Bert, Rut 8.500.288-0, todos con domicilio en calle Limache nro. 3865, Viña del Mar, en adelante los “Concesionarios Autorizados”), el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye la recopilación, almacenamiento, transferencia, procesamiento, entre otros, para los fines que se describen en el presente documento.

Se tratarán sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de los mismos, revoque su consentimiento.

Asimismo, los datos personales serán tratados bajo cumplimiento de la Ley 19.628 sobre protección a la vida privada (en adelante, “LPVP”), y sus normas modificatorias y/o complementarias para las siguientes finalidades:

Finalidades de tratamiento

En el caso de Prospects

Los datos personales del titular que se encuentre interesado en solicitar información y/o acceder a los productos y/o servicios de la marca Peugeot, Kia, Jeep, Fiat, Dodge, RAM, Mitsubishi, SsangYong, JMC, Chery, Exeed, ByD, GAC, Foton, Dongfeng, ZNA a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación serán utilizados para:

- Brindar información sobre nuestros productos y/o servicios, atendiendo así la solicitud planteada por el titular de los datos personales.
- Procesar su información para fines estadísticos e históricos.
- Realizar encuestas de satisfacción respecto de la atención brindada en relación con el literal precedente.
- Realizar el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de enviarle publicidad personalizada e información adicional sobre los bienes y servicios que se comercializan, a través de cualquier canal de comunicación.

De ser el caso que usted haya solicitado un financiamiento vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto financiero acorde a sus necesidades, su información será transferida a la entidad financiera que corresponda para que analice su historial crediticio y, de ser el caso, apruebe y otorgue el financiamiento solicitado. La información brindada deberá ser utilizada por dicha entidad única y exclusivamente para la finalidad antes señalada.

Asimismo, de ser el caso que usted haya solicitado un seguro vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la compañía de seguros y/o corredor de seguros que corresponda para que envíe la propuesta del seguro solicitado.

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con las finalidades antes descritas. En caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos cumplir con atender su solicitud.

En el caso de Clientes

Los datos personales del titular que ha adquirido alguno de los productos y/o servicios de la marca Peugeot, Kia, Jeep, Fiat, Dodge, RAM, Mitsubishi, SsangYong, JMC, Chery, Exeed, ByD, GAC, Foton, Dongfeng, ZNA a través de Automotriz Rosselot S.A. y Rosselot y Figueroa Limitada, serán utilizados para:

- Gestionar la venta de los productos y/o servicios que haya adquirido en Automotriz Rosselot S.A. y a Rosselot y Figueroa Limitada. Para esto, sus datos son utilizados a fin de emitir comprobantes de pago, realizar trámites notariales y registrales, suscribir documentación contractual y toda otra que se derive de la materialización de la relación comercial entre el titular de los datos y Automotriz Rosselot S.A. y Rosselot y Figueroa Limitada
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las preguntas, consultas y, sugerencias sobre nuestros productos adquiridos y/o servicio técnico, de mantenimiento, atención de garantías, entre otra información vinculada a la relación de consumo entablada.